

# Spokojenost zákazníka i zaměstnance je naším základním motivem

**FIRMA TEFOS SLANÝ, SPOL. S R. O., JE NA NAŠEM TRHU TĚMĚŘ TŘI DESÍTKY LET. ZA TU DOBU SI VYDOBYLA RENOMÉ ÚSPĚŠNÝCH FIREM. VE SVÉM PORTFOLIU SE ZABÝVÁ KOMPLEXNÍMI TECHNICKÝMI A EKONOMICKÝMI SLUŽBAMI V ODVĚTVĚ TRANSPORTNÍ A MANIPULAČNÍ TECHNIKY.**

Úspěšnost firmy Tefos je založena především na silném zájmu v technickém poradenství při zpracování investičních záměrů. **Majitel a jednatel firmy Tefos Slaný pan Ing. Tomáš Rataj** vychází z nabytých zkušeností ze svého dlouholetého působení v zahraničních firmách. Ví, že nejdůležitějším krokem k úspěchu je spokojenost zákazníka. Takový zákazník je pak ochoten vyzkoušenou firmu znovu oslovit a zahájit dlouhodobou spolupráci. Příprava samotného investičního záměru začíná vždy osobní návštěvou zákazníka a zjištěním, jaký tok materiálu a zdvih břemen je požadován. Jedině správné technické řešení zadaného úkolu je schopno dlouhodobě obstát. Je třeba zvážit samotný požadavek koncového uživatele ve vztahu s daným prostředím, mnohdy jde o velmi omezené prostory malých výrobních hal, s přihlédnutím k limitaci již instalovanými výrobními technologiemi. K tomu je nutné uvažovat o podmínkách samotné instalace díla – často za použití vysokozdvíže techniky, náročné dopravy a v neposlední řadě bezpečnostních předpisů pracoviště zákazníka. Veškeré tyto aspekty se odrazí v konečné podobě díla. Ekonomická stránka je samozřejmě nezanedbatelnou součástí úspěšného obchodního vztahu.

## ■ Přibližte nám své podnikatelské začátky a svou ideu.

Za dobu mého působení v zahraniční firmě jsem měl možnost seznámit se s pozitivními i negativními zkušenostmi přípravy prostorů pro instalaci technického vybavení. Když jsem ve Slaném zakládal firmu, měl jsem jasnou představu o tom, na co je třeba se zaměřit: volný prostor na našem trhu, výběr nabízených komponentů, které by trvale vyhovovaly požadavkům investorů, a čeho se na základě zkušeností z minulosti vyvarovat.

Začátky působení společnosti, ostatně jak u řady dalších, obdobných, byly samozřejmě komplikované. Nejen ve vztahu zákazník vs. jeho přání, v prvotní fázi často k hranici technické proveditelnosti, ale také ve vztahu řízení společnosti v českém právním řádu. Naplnění platné legislativy s sebou přineslo spoustu administra-

tivních povinností a tím také nutnost rozšíření personálního zájmu firmy. Od samotného začátku podnikání se naši obchodní partneři přesvědčili o vysoké kvalitě dodávaného zboží, komplexnosti našich služeb a serióznosti obchodního jednání. A právě spokojenost zákazníka a zaměstnance byla základním motivem, který naše podnikání nasměroval a úspěšně rozjel. Faktem je, že jsme již zpočátku oslovili dodavatele potřebných komponentů světových značek - Demag, ZASCHESitec handling GmbH, Vetter a řadu dalších českých i zahraničních firem. Kvalita instalovaného zařízení při dlouhodobém a intenzivním využívání je rozhodující.



## ■ Začali jste působit v již silném konkurenčním prostředí. Na co jste se zaměřili, abyste uspěli?

Jak jsem zmínil - volný prostor na trhu. Zejména se jedná o dodávky lehkých podvěsných systémů, kladkostrojů, sloupových a nástěnných jeřábů. O úspěchu naší nabídky rozhodovala její propracovanost, řešení na míru, termín dodání a samozřejmě cena. Nejsme svazováni žádným složitým interním systémem, a proto, po dořešení detailů se zákazníkem, okamžitě spouštíme objednávky komponentů a projektování nosných konstrukcí. Ocelové konstrukce si dle našich projektů sami vyrábíme. Díky tomu máme během přípravy celého díla kontrolu jednotlivých kroků. Kompletní dílo poté u zákazníka instalujeme a po odzkoušení uvádíme do pro-

vozu. V případě potřeby proškoluje obsluhu.

## ■ Říkáte to jednoduše. Ale co montáž takových zařízení ne v halách, ale ve stísněných prostorech...?

... to patří k přednostem naší firmy. Dokážeme se orientovat i v tak obtížném prostředí, jako je třeba původní zástavba firem, starých výrobních hal.

Dobrým příkladem je například instalace ve společnosti Siemens Elektromotory ve Frenštátě pod Radhoštěm, kde jsme museli vyřešit dvouúrovňovou manipulaci. Při této instalaci jsme

speciální kalicí pec. Ovšem teprve při jejím zprovoznění zjistil, že v případě poruchy instalované technologie nemá možnost sundat čerpadla a motory z výšky zhruba 4m. Motory o hmotnosti 300-400kg. Krom toho byla mezitím chladicí pec obestavěna dalšími prostorami výrobních linek. To už byl opravdový problém!

Po zjištění veškerých detailů stávajícího prostoru, zaměření a zvážení možností se ale i ten podařilo vyřešit díky podvěsnému systému KBK (jeřábová stavebnice). Díky tomuto zdvihacímu zařízení jsme byli schopni navrhnout vyhovující manipulaci s břemeny v tak omezeném prostoru. Celý systém, včetně nosné ocelové konstrukce, byl navržen i s ohledem na případné následné montáže a servisní zásahy, které do té doby byly prováděny pouze ručně. Profily podvěsných systémů bylo nutné přemísťovat ručně, to vše ve výšce 6m. Předností firmy jsou velmi schopní montážní technici, kteří svými zkušenostmi a umem zvládnou i takto fyzicky náročné instalace.

## ■ Jakým způsobem zajišťujete záruční a pozáruční servis?

Zajistit servis, který je v rámci celé ČR schopný okamžitě zasáhnout, je náročný úkol. K těmto účelům máme zřízena servisní střediska se zásobou základních náhradních dílů a komponentů. Naši servisní technici jsou odborníci s letitou praxí. Pokud se nejedná o vysloveně atypickou poruchu, jsme schopni zajistit servis do 24 hodin od nahlášení závady zákazníkem. Právě na rychlosti a odbornosti zásahu si naše firma opravdu zakládá.

## ■ Jakým způsobem získáváte odborné pracovníky?

Složitě. Jako spousta jiných firem i my se potýkáme s nedostatkem kvalifikovaných pracovníků. Zejména v oborech zámečnický - svářeč a elektrikář. Přitom nabízíme velice slušné platební podmínky, včetně bonusů. Mladí, pokud jsou vyučení nebo vyškolení, hledají práci spíše u velkých firem. Zájem pracovat u takto malé společ-



Ing. Tomáš Rataj, ředitel a jednatel firmy Tefos Slaný: „Jsme úspěšnou firmou, s řadou zajímavých zakázek a potřebujeme kvalifikované pracovníky.“

nosti má spíše střední generace. Bohužel však schopných pracovníků, kteří by alespoň zčásti splňovali naše požadavky, je čím dál méně.

## ■ Jakým způsobem lze nedostatek kvalifikovaných pracovníků řešit?

Kontaktujeme rovnou odborné školy, úřady práce. Tím, že jsme v blízkosti Prahy, to máme o to složitější - pracovní příležitosti zde jsou samozřejmě pro nové mladé lidi atraktivnější. Naše firma - byť se sídlem ve Slaném - má však působnost po celé republice. Pro rychlejší komunikaci se zákazníkem jsme před několika lety otevřeli i obchodní pobočku v Brně.

Jako majitel společnosti si uvědomuji nutnost zabezpečit příjemné pracovní prostředí a vybavenost pro administrativní pracovníky. Obchodním zástupcům pravidelně obnovuji vozový park a veškerou potřebnou měřicí techniku. Pro montážní a servisní techniky pak dbám na výbavu profesionálním kvalitním nářadím a nástroji a bezpečnostními vybavení. Samozřejmostí jsou pravidelná odborná školení všech zaměstnanců. To vše dohromady je schopno obstát při současném zaměstnavatelském trendu a zajistit tak budoucnost zaměstnancům a spokojeným zákazníkům.

Oldřich Houška

## Nadčasové sympozium u Bodamského jezera - světelné technologie zítřka

Tři české firmy se zúčastnily výjimečné akce „8th International LED Professional Symposium +Expo | LpS 2018“. Celkem se tu sešli účastníci ze 43 zemí - 121 vystavovatelů, 123 přednášejících a přes 1 600 návštěvníků.

Sympozium s podtitulem *Lighting Technologies of Tomorrow* se konalo na konci září v rakouském Bregenz a pořádala je společnost Luger Research, která je vydavatelem světového periodika LED Professional.

Profesor Shuji Nakamura, japonsko-americký profesor Kalifornské

univerzity v Santa Barbaře a nositel Nobelovy ceny za fyziku, o sympoziu řekl: „LpS je skvělá příležitost pro setkání odborníků v oblasti světelných technologií a výzkumu. Tady lze sdílet nápady, které pomáhají formovat a budovat budoucnost světla.“

Na konferenci a výstavě bylo možno získat unikátní informace z oblasti designu, testování a výroby světelných systémů, jejich ovládání a vybavení. Paralelně běžely přednášky v šesti přednáškových sálech s hlavními tématy: Průmyslové

a technologické trendy (trhy, plány, inovace), světelné zdroje (LED, OLED, lasery), kvalita osvětlení (Human Centric Lighting, vizuální vnímání), chytré osvětlení (bezpečnost), komponenty a moduly (optika, chladicí zařízení, materiály), kvalita a kvalifikace systému (předpisy, normy, testování), metodologie (inženýrství, design) a technologie v aplikacích. Na LpS bylo také uděleno sedm cen: vědecká cena, tři ocenění v oblasti technologií a tři ocenění pro průmyslové aplikace.

## ÚČASTNÍCI Z ČESKÉ REPUBLIKY:

Turnovská firma **CRYTUR**, která přináší do SSL (Solid-state lighting) a LED světelných systémů technická řešení a aplikace na bázi monokrystalů, jež nacházejí využití například při konverzi vysoce energetických světelných toků LED a laserových diod, jsou teplotně stabilní a vyznačují se téměř neomezenou životností ([www.crytur.cz](http://www.crytur.cz)).

Druhou tuzemskou společností byla technologická firma **IQ Structures**, která prezentovala svou úspěšnou, technologicky revoluční plochou optiku vytvá-

řenou nanotechnologickými postupy na povrchu a ve struktuře plastu. Tato optika s názvem Nanoptiqs byla oceněna na letošním světovém veletrhu Light+Building a na LpS si získala značnou pozornost ([www.nanoptiqs.com](http://www.nanoptiqs.com)).

Třetím subjektem na LpS byla firma **TRON**, která se technologiemi LED osvětlení zabývá komplexně a disponuje vlastním aplikačním a vývojovým R & D centrem, měřicí světelnou laboratoří a zajišťuje vytvoření unikátních designových i technických řešení ([www.tron.cz](http://www.tron.cz)).

Leoš Kopecký, [www.sci-line.cz](http://www.sci-line.cz)